

## الخطة الدراسية لبرنامج الشهادة الجامعية المتوسطة

في

### تخصص إدارة الفنادق

تتكون الخطة الدراسية لبرنامج الشهادة الجامعية المتوسطة في تخصص (إدارة الفنادق) من (72) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الجامعة	12
ثانياً	متطلبات البرنامج	15
ثالثاً	متطلبات التخصص	45
	المجموع	72



❖ تطبق هذه الخطة الدراسية اعتباراً من بداية العام الجامعي 2009/2008

الخطة الدراسية لبرنامج الشهادة الجامعية المتوسطة في تخصص إدارة الفنادق

أولاً: متطلبات الجامعة (12) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:

المتطلب السابق	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
	-	3	3	اللغة العربية	22001101
	-	3	3	اللغة الإنجليزية	22002101
	-	3	3	الثقافة الإسلامية	21901100
	4	1	3	مهارات الحاسوب	21702101
	4	10	12	المجموع	

ثانياً: متطلبات البرنامج (15) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:

المتطلب السابق	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
-	-	3	3	مبادئ إدارة فنادق	21802111
-	-	3	3	مبادئ السياحة	21801111
-	-	3	3	مبادئ التسويق السياحي والفندقي	21801121
-	-	3	3	مبادئ إدارة الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية	21801113
-	-	3	3	مبادئ محاسبة المنشآت السياحية والفندقية	21801123
-	-	15	15	المجموع	

❖ تطبق هذه الخطة الدراسية اعتباراً من بداية العام الجامعي 2009/2008

ثالثاً: متطلبات التخصص (45) ساعة معتمدة، وهي كالتالي:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		نظري	عملي		
21802113	إدارة المطاعم والمؤتمرات والمناسبات	3	0	3	-
21801211	اللغة الفرنسية	2	2	3	-
21802152	خدمة الأغذية والمشروبات	-	6	3	21802113
21802154	إنتاج الطعام 1	-	6	3	-
21802115	اللغة الانجليزية في الفنادق	2	2	3	22002101
21802212	إدارة قسم الغرف	-	6	3	21802111
21404131	مهارات الاتصال باللغة الإنجليزية	2	2	3	22002101
21802214	إدارة الدوائر الأمامية	-	6	3	21802111
21801217	اللغة الإنجليزية في السياحة	2	2	3	21801221
21801213	اللغة الفرنسية في الفنادق و السياحة	2	2	3	21801211
21802256	تطبيقات الحاسوب في الفنادق	-	6	3	21802214
21802251	صحة الغذاء في الفنادق وسلامته	3	0	3	-
21802258	إنتاج الطعام 2	-	6	3	-
21802191	التدريب الميداني*	-	-	3	-
21802292	مشروع	-	-	3	-
	المجموع	16	46	45	



❖ تطبق هذه الخطة الدراسية اعتباراً من بداية العام الجامعي 2009/2008

السنة الأولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	اللغة الفرنسية	21801211	3	اللغة العربية	22001101
3	مبادئ التسويق السياحي والفندقي	21801121	3	اللغة الإنجليزية	22002101
3	الثقافة الإسلامية	21901100	3	مبادئ السياحة	21801111
3	خدمة الأغذية والمشروبات	21802152	3	مبادئ إدارة الفنادق	21802111
3	إنتاج الطعام 1	21802154	3	إدارة المطاعم والمؤتمرات والمناسبات	21802113
3	اللغة الإنجليزية في الفندقة	21802115	3	مهارات الحاسوب	21702101
<b>18</b>	<b>المجموع</b>		<b>18</b>	<b>المجموع</b>	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	اللغة الانجليزية في السياحة	21801217	3	إدارة قسم الغرف	21802212
3	اللغة الفرنسية في الفندقة و السياحة	21801213	3	مبادئ إدارة الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية	21801113
3	تطبيقات الحاسوب في الفندقة	21802256	3	مهارات الاتصال باللغة الإنجليزية	21404131
3	صحة وسلامة الغذاء في الفنادق	21802251	3	إدارة الدوائر الأمامية	21802214
3	إنتاج الطعام 2	21802258	3	التدريب الميداني	21802191
3	مشروع		3	مبادئ محاسبة المنشآت السياحية والفندقية	21801123
<b>18</b>	<b>المجموع</b>		<b>18</b>	<b>المجموع</b>	

❖ تطبق هذه الخطة الدراسية اعتباراً من بداية العام الجامعي 2009/2008

## وصف مختصر لمواد الخطة الدراسية في تخصص إدارة الفنادق

اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة (نظري، عملي)
اللغة العربية	22001101	3 ( 3 ، 0 )
<p>تتضمن هذه المادة مجموعة من المهارات اللغوية بمستوياتها وأنظمتها المختلفة: الصوتية، والصرفية، والنحوية، والبلاغية، والمعجمية، والتعبيرية، وتشتمل نماذج من النصوص المشرقة: قرآنية، وشعرية، وقصصية، من بينها نماذج من الأدب الأردني؛ يتوخى من قراءتها وتدووقها وتحليلها تحليلاً أدبياً؛ تنمية الذوق الجمالي لدى الطلاب الدارسين.</p>		
اللغة الانجليزية	22002101	3 ( 3 ، 0 )
<p>English 1 is a general course. It covers the syllabuses of listening, speaking, reading, writing, pronunciation and grammar, which are provided in a communicative context. The course is designed for foreign learners of the English language, who have had more than one year of English language study. The extension part would be dealt with in the class situation following the individual differences.</p>		
الثقافة الإسلامية	21901100	3 ( 3 ، 0 )
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تعريف الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها - وظائفها وأهدافها</li> <li>2. مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها .</li> <li>3. خصائص الثقافة الإسلامية .</li> <li>4. الإسلام والعلم ، والعلاقة بين العلم والإيمان</li> <li>5. التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية .</li> <li>6. رد الشبهات التي تثار حول الإسلام .</li> <li>7. الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية</li> <li>8. النظم الإسلامية .</li> </ol>		
مهارات حاسوب	21702101	3 ( 1 ، 4 )
<p>An introduction to computing and the broad field of information technology is given. Topics covered include the basic structure of digital computer system, microcomputer, operating systems, application software, data communication and networks, and the internet. Hands-on learning emphasizes Windows xp , MS-office2000, and the internet.</p>		

3 ( 3 , 0 )	21802111	مبادئ إدارة الفنادق
مراحل نشأة وتطور صناعة الفنادق، التصنيف الدولي والمحلي للفنادق، عناصر وأسس التقييم للفنادق، الهيكل التنظيمي للفندق، وصف الوظائف للأقسام الفندقية، السياسات المختلفة لإدارة الفنادق.		
3 ( 3 , 0 )	21801113	مبادئ إدارة الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية
مفهوم الإدارة، وظائفها، الصلاحيات، أنواع القيادة، الإدارة الناجحة، إدارة الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية (الأهداف، الأهمية والتطور )، التخطيط للموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية ، تحليل الوظائف في المنشآت السياحية والفندقية ، استقطاب الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية، اختيار وتعيين الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية ، تقويم أداء الموظفين في المنشآت السياحية والفندقية ، تدريب الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية، نظام التعويضات في المنشآت السياحية والفندقية ، السلامة المهنية في المنشآت السياحية والفندقية.		
3 ( 3 , 0 )	21801121	مبادئ التسويق السياحي والفندقي
تعريف التسويق السياحي والفندقي وأهميته، خصائص الخدمة السياحية والفندقية، مفهوم الإستراتيجية التسويقية للمنشآت السياحية والفندقية، الأسواق المستهدفة، سلوك المستهلك، وتقسيم السوق.		
3 ( 3 , 0 )	21801123	مبادئ محاسبة المنشآت السياحية والفندقية
تعريف محاسبة المنشآت السياحية والفندقية وأهدافها، تطور محاسبة المنشآت السياحية والفندقية، النظام المحاسبي في المنشآت السياحية والفندقية، إيرادات ومصروفات الأقسام، المعالجات المحاسبية، قوائم التسويات الجردية، وعملية تسعير وحساب البرامج السياحية.		
3 ( 3 , 0 )	21801111	مبادئ السياحة
تعريف السياحة و السائح، مفهوم صناعة السياحة، نشأة السياحة و تطورها عبر العصور، أنواع وعناصر السياحة، المنظمات السياحية المحلية والإقليمية والعالمية، الآثار الإيجابية و السلبية للسياحة.		
3 ( 3 , 0 )	21802251	صحة الغذاء في الفنادق وسلامته
تعريف الغذاء، التغذية الصحية للإنسان، أهم العناصر الغذائية لجسم الإنسان، حفظ الأغذية، فساد وتلوث الأغذية، قسم صحة الأغذية ومراقبتها في الفندق، نظام HACCP في الفنادق، الرقابة الصحية والغذائية في أماكن إعداد وتحضير وتقديم الطعام في الفندق، أهم وأشهر البكتريا المسببة للتسمم الغذائي في أماكن تقديم الطعام، ( طرق الشراء، النقل، الاستلام، المناولة، والتخزين الصحيحة للأغذية)، دراسة حالات تسمم في الفنادق ومناقشة المسببات والحلول الوقائية لحدوثها.		

3 (2, 2)	21802115	اللغة الانجليزية في الفندقة
----------	----------	-----------------------------

Building on the skills learned in English 101 this course will introduce the student to the written and spoken English necessary to communicate with English-speaking guests in a hotel environment. The presented material will cover situations that might arise in the food and beverage, front desk, guest services, and housekeeping departments of a hotel.

3 (2, 2)	21801211	اللغة الفرنسية
----------	----------	----------------

Ce cours presente les principes du francais pour les dedutans. Il contient la presentation des personnes, questions et reponces par des dialogues, les jours de la semaine, les mois de l'annee, les nombres, les adjectives, l'heure et le tems au present et au passé.

3 (2, 2)	21801213	اللغة الفرنسية في الفندقة و السياحة Le francais de l'hotellerie et du tourisme
----------	----------	---

Une revision generale du grammaire fundamental du francais, les expressions generales des departments de l'hotel, les procedures de la reservation des chambers et du restaurant, comment acheter les tours.

3 (2, 2)	21404131	مهارات الاتصال باللغة الانجليزية
----------	----------	----------------------------------

This course consists of three main components:

1. Effective presentation, which focuses on the main skills involved in giving presentation from starting and concluding, to handling questions.
2. Effective telephoning: which focuses on the strategies needed to structuring information, responding positively, asking the right question ,clarifying ,and giving feedback.
3. Effective meetings: which focuses on teaching student how to deal with the key elements of meetings, from preparation and organization through to decision – making and follow – up action.

3 (2, 2)	21801217	اللغة الانجليزية في السياحة
----------	----------	-----------------------------

This is an Applied English language skills course with emphasis on Listening, Speaking, Writing, Vocabulary and Grammar in the Tourism Industry.

3 (0, 3)	21802113	إدارة المطاعم والمؤتمرات والمناسبات
----------	----------	-------------------------------------

أنواع المطاعم وخصائصها، أنواع قوائم الطعام وخصائصها، تصميم قوائم الطعام، طرق الخدمة في المطاعم وخصائصها، الأدوات والمعدات المستخدمة في المطعم، تسويق خدمات المطعم، الهيكل التنظيمي لقسم الطعام والشراب، أنواع المؤتمرات وخصائصها، إدارة المؤتمرات والمناسبات والحفلات، كيفية تسويق صالات وخدمات المؤتمرات والحفلات، أنواع الاتيكيت، اتكيت خدمة الطعام.

3 ( 0، 6 )	21802152	خدمة الأغذية والمشروبات كيفية تجهيز الأدوات والمعدات اللازمة لتقديم خدمة الطعام والشراب، تقسيم العمل، استقبال الزبون وتجليسه واخذ الطلبات، استقبال طلبات الحجز المختلفة، تطبيق طرق الخدمة المتبعة في المطاعم، خدمة الغرف، وخدمة البوفيهات، كيفية التعامل مع المشاكل التي تواجه موظفي خدمة الطعام.
3 ( 0، 6 )	21802212	إدارة قسم الغرف التعريف بالأقسام التابعة لقسم الغرف ( قسم التدبير الفندقي، قسم المصبغة) ووظائف وعمل كلا منهما، وعلاقتها بالأقسام الأخرى في الفندق .
3 ( 0، 6 )	21802256	تطبيقات الحاسوب في الفندقة من خلال هذا النظام يتم ربط وإدارة جميع أقسام ومرافق الفندق التشغيلية والمساعدة فيما بينها بحيث يتم إدارة العمليات داخل الفندق بشكل محوسب بكفاءة وانجاز عاليين، وقل قدر من الأخطاء البشرية من أجل تحقيق أهداف المؤسسة الفندقية.
3 ( 0، 6 )	21802154	إنتاج الطعام 1 طرق طهي الطعام المختلفة، تقطيعات اللحوم والدجاج والخضراوات، أنواع الأسماك وكيفية تحضيرها، الشوربات، المقبلات، وإعداد المأكولات الباردة والساخنة.
3 ( 0، 6 )	21802258	إنتاج طعام 2 طرق طهي وتحضير الحلويات، العجائن، الكريما، والبيض .
3 (280 ساعة عمل)	21802191	التدريب الميداني التدريب في أقسام الفندق
3	21802292	مشروع اكتساب الطالب مهارات فن الطهي و طرق تزين الاطباق و اعداد البوفيهات و تنسيقها و الخروج بطبق مبتكر

